|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОДиректор МБОУ ДО «Дом детства и юношества» г. Макушино\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кучукова А.К.«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. | УТВЕРЖДАЮНачальник МУ Отдел образованияАдминистрации Макушинского муниципального округа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Раздобарина«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

**ПЛАН**

 **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий осуществления образовательной деятельности**

**муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования**

**«Дом детства и юношества» г. Макушино**

 **на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации (94, 5 балла)**
 |
| 1.1. | Частично отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ на официальном сайте образовательного учреждения | Обеспечение полного информирования действия государственной аккредитации образовательных программ на официальном сайте образовательного учреждения | Постоянно | Кучукова А.К.,директор | Размещение на официальном сайте образовательного учреждения полной информации о сроке действия государственной аккредитации образовательного учреждения | Январь 2023 г. |
| 1.2. | Частично отсутствует информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ (с приложением планов) на официальном сайте образовательного учреждения | Обеспечение размещения полной информации об учебных планах, реализуемых образовательных программ( с приложением планов) на официальном сайте образовательного учреждения | Постоянно | Кучукова А.К.,директор | Соответствие сайта требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 « Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» | 2022-2023 |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг (96,5 баллов)**
 |
| 2.1. |  Отсутствует оборудование входных групп пандусами | Обеспечение доступных материально-технических условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | По мере выделения финансирования | Кучукова А.К.,директор | Оборудование входной группы в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309) |  2022-2023 |
| 2.2. | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)возле образовательного учреждения | Обеспечение парковки автотранспортных средств для инвалидов возле образовательного учреждения | По мере выделения финансирования | Кучукова А.К.,директор | Оборудование стоянки для автотранспортных средств, установка специальной таблички | 2022-2023 |
| 2.3. | Отсутствие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней на пути следования, расширенных дверных проемов | Обеспечение доступных материально-технических условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | По мере выделения финансирования | Кучукова А.К.,директор | Установление поручней по пути следования инвалидов | 2022-2023 |
| 2.4. | Отсутствие сменных инвалидных колясок | Обеспечение доступных материально-технических условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | Постоянно | Кучукова А.К.,директор | Аренда инвалидных колясок в ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» | По мере необходимости в течение 2023 г. |
| 2.5. | Отсутствие специального оборудованного санитарно-гигиенического помещения ( широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки дл костылей, кнопка вызова) | Обеспечение доступных условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | В период проведения комплекснойреконструкции и переоборудования здания | Кучукова А.К.,директор | Реализация мероприятия возможна только при проведении комплексной реконструкции и переоборудования зданию | При проведении комплексной реконструкции здания |
| **III.Доступность услуг для инвалидов (38 баллов)** |
| 3.1. | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио-информаторы, видео-информаторы, приборы усиления звука) | Развитие условий организации дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | В период проведения комплекснойреконструкции и переоборудования здания | Кучукова А.К.,директор | Реализация мероприятия возможна только при проведении комплексной реконструкции и переоборудования здания | 2022-2023 |
| 3.2. | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Развитие условий организации дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | По мере выделения финансирования | Кучукова А.К.,директор | При выделении финансирования | 2022-2023 |
| 3.3. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Развитие условий организации дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Постоянно | Кучукова А.К.,директор | Требования невозможно выполнить в связи с отсутствием специалиста по сурдопереводу | Требования невозможно выполнить в связи с отсутствием специалиста по сурдопереводу |
| 3.4. | Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении | Обеспечение доступных условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | Постоянно | Кучукова А.К.,директор | Организация обучения работников для возможности оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении | 2022-2023 |
| 3.5. | Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на дому | Развитие условий организации дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Постоянно | Кучукова А.К.,директор | Организация предоставления дополнительных образовательных услуг в дистанционном режиме на дому обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2022-2023 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,8 баллов)** |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Повышение доброжелательности и вежливости сотрудников с целью повышения показателя долиполучателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения | Постоянно | Кучукова А.К.,директор | Повышение доброжелательности и вежливости сотрудников с целью повышения показателя долиполучателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения | 2022-2023 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,4 балла)** |
| 5.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательном учреждении | Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательном учреждении | Постоянно | Кучукова А.К.,директор | Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательном учреждении | 2022-2023 |