|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  и. о. директора МБОУ ДО «Дом детства и юношества» г. Макушино  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шибаева Т.Ю.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. | УТВЕРЖДАЮ  Начальник МУ Отдел образования  Администрации Макушинского муниципального округа  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Н. Романенко  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий осуществления образовательной деятельности**

**муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования**

**«Дом детства и юношества» г. Макушино**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации и социальной сферы (55, 1 балла)** | | | | | | |
| 1.1. | Частично отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. | Обеспечение полного информирования о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. | Постоянно | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации по организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. | Январь 2025 г. |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг (20 баллов)** | | | | | | |
| 2.2. | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)  возле образовательного учреждения | Обеспечение парковки автотранспортных средств для инвалидов возле образовательного учреждения | По мере выделения финансирования | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Оборудование стоянки для автотранспортных средств, установка специальной таблички | 2024-2025 |
| 2.3. | Отсутствие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней на пути следования, расширенных дверных проемов | Обеспечение доступных материально-технических условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | По мере выделения финансирования | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Установление поручней по пути следования инвалидов | 2024-2025 |
| 2.4. | Отсутствие сменных инвалидных колясок | Обеспечение доступных материально-технических условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | Постоянно | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Аренда инвалидных колясок в ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» | По мере необходимости в течение 2025 г. |
| 2.5. | Отсутствие специального оборудованного санитарно-гигиенического помещения ( широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки дл костылей, кнопка вызова) | Обеспечение доступных условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | В период проведения комплексной  реконструкции и переоборудования здания | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Реализация мероприятия возможна только при проведении комплексной реконструкции и переоборудования зданию | При проведении комплексной реконструкции здания |
| **III.Доступность услуг для инвалидов (40 баллов)** | | | | | | |
| 3.1. | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио-информаторы, видео-информаторы, приборы усиления звука) | Развитие условий организации дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | В период проведения комплексной  реконструкции и переоборудования здания | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Реализация мероприятия возможна только при проведении комплексной реконструкции и переоборудования здания | 2024-2025 |
| 3.2. | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Развитие условий организации дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | По мере выделения финансирования | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | При выделении финансирования | 2024-2025 |
| 3.3. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Развитие условий организации дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Постоянно | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Требования невозможно выполнить в связи с отсутствием специалиста по сурдопереводу | Требования невозможно выполнить в связи с отсутствием специалиста по сурдопереводу |
| 3.4. | Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении | Обеспечение доступных условий для получения дополнительного образования обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов | Постоянно | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Организация обучения работников для возможности оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении | 2024-2025 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99 баллов)** | | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Повышение доброжелательности и вежливости сотрудников с целью повышения показателя доли  получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения | Постоянно | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Повышение доброжелательности и вежливости сотрудников с целью повышения показателя доли  получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения | 2024-2025 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,9 балла)** | | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательном учреждении | Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательном учреждении | Постоянно | Шибаева Т.Ю.,  и. о. директора | Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательном учреждении | 2024-2025 |